

ALGEMENE VOORWAARDEN



ALGEMENE VOORWAARDEN REDKNOT HOSTING B.V.
PAGINA'S: 2 T/M 7



ALGEMENE VOORWAARDEN SIDN (*Stichting Internet Domeinregistratie Nederland*)
PAGINA'S: 8 T/M 18

ALGEMENE VOORWAARDEN REDKNOT HOSTING B.V.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding of offerte van Leverancier ter zake van Diensten en maken integraal onderdeel uit van iedere Overeenkomst tussen Leverancier en Klant. Bepalingen of voorwaarden gesteld door Klant die afwijken van, of niet voorkomen in, deze Algemene Voorwaarden zijn voor Leverancier alleen bindend indien en voor zover deze door Leverancier uitdrukkelijk Schriftelijk zijn aanvaard.

Met een hoofdletter geschreven termen hebben de betekenis zoals in het laatste artikel vermeld.

ARTIKEL 1. CONTRACTSLUITING

- 1.1 Klant kan de Diensten direct vanaf de Leverancier Website aanvragen. De Overeenkomst ontstaat op het moment van verzending van de (al dan niet automatisch gegenereerde) e-mail van Leverancier met daarin de bevestiging en acceptatie van de aanvraag. Klant kan tevens vrijblijvend een offerte aanvragen. De Overeenkomst ontstaat op het moment van ontvangst van akkoord op de offerte, mits dit plaatsvindt voor de in de offerte genoemde einddatum.
- 1.2 Gesloten Overeenkomsten zijn definitief. Leverancier sluit geen Overeenkomsten met consumenten.

ARTIKEL 2. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

- 2.3 Door Leverancier opgegeven termijnen van levering hebben steeds een indicatieve strekking, behalve waar de toepasselijke SLA termijnen stelt die niet anders dan als resultaatsverbintenis kunnen worden opgevat.
- 2.4 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Leverancier het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Eventuele hiermee verband houdende onverwachte meerkosten zijn voor rekening van Klant, tenzij anders overeengekomen. Deze Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op de werkzaamheden die derden in het kader van de Overeenkomst verrichten.
- 2.5 Indien zulks is overeengekomen, zal Leverancier Klant toegang tot een Account verschaffen. Het Account zal toegankelijk zijn door een wachtwoord en gebruikersnaam in te voeren. Iedere actie die middels het Account van Klant of een door Klant aangemaakt Account plaatsvindt, wordt geacht onder verantwoordelijkheid en risico van Klant te zijn geschied. Indien Klant vermoedt of redelijkerwijs behoort te vermoeden of te weten dat misbruik van een Account plaatsvindt, dient Klant dit zo spoedig mogelijk aan Leverancier te melden zodat deze maatregelen kan nemen.
- 2.6 Leverancier zal zich beschikbaar houden voor een redelijk niveau van klantenondersteuning op afstand per telefoon en e-mail, tijdens reguliere kantooruren, voor zover de toepasselijke SLA niet anders bepaalt.
- 2.7 Alle wijzigingen in de Overeenkomst, hetzij op verzoek van Opdrachtgever, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden wanneer daaraan extra kosten verbonden zijn als meerwerk beschouwd en voor zover daaruit minder kosten bestaan als minderwerk. Deze worden overeenkomstig gefactureerd aan Opdrachtgever.

ARTIKEL 3. VERPLICHTINGEN VAN KLANT

- 3.1 Klant is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de Overeenkomst mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Klant er zorg voor dat alle gegevens waarvan Leverancier aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Diensten, tijdig aan Leverancier worden verstrekt. De termijn waarbinnen Leverancier de Overeenkomst dient uit te voeren, vangt niet eerder aan dan nadat alle gevraagde en benodigde gegevens door Leverancier zijn ontvangen.
- 3.2 Indien Klant weet of kan vermoeden dat Leverancier bepaalde (extra) maatregelen zal moeten treffen om aan diens verplichtingen te kunnen voldoen, zal Klant Leverancier daarvan onverwijld op de hoogte stellen. Deze verplichting geldt bijvoorbeeld als Klant weet of behoort te voorzien dat er een buitengewone piek in belasting van de systemen van Leverancier zal ontstaan, die in enige waarschijnlijkheid onbeschikbaarheid van de Diensten zou kunnen veroorzaken. Dit geldt temeer indien Klant weet dat er ook Diensten aan anderen worden geleverd via dezelfde systemen als die Leverancier gebruikt om Diensten aan Klant te leveren. Leverancier zal er na waarschuwing alles aan doen om onbeschikbaarheid van de Diensten te voorkomen. Tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, kunnen alle redelijke extra kosten die daarbij worden gemaakt, in rekening worden gebracht aan Klant.
- 3.3 Klant mag de Diensten niet gebruiken voor Toepassingen Met Verhoogd Risico, tenzij de Dienst uitdrukkelijk als geschikt voor dergelijke toepassingen is aangemerkt. Indien geen van de Diensten als geschikt is aangemerkt, kan Klant een verzoek indienen voor een maatwerkovereenkomst.
- 3.4 Indien Klant voor het specifieke gebruik dat hij aan de Diensten geeft of beoogt te geven enige vergunning of andere toestemming van overheidsinstaties of derden nodig heeft, dient Klant zelf zorg te dragen voor het verkrijgen daarvan. Klant garandeert ten opzichte van Leverancier dat hij alle vergunningen en/of toestemmingen bezit die noodzakelijk zijn voor het gebruik van de Diensten door Klant.

ARTIKEL 4. GEDRAGSREGELS EN NOTICE/TAKEDOWN

- 4.1 Het is Klant verboden om met gebruikmaking van de Diensten de Nederlandse of andere op Klant of Leverancier van toepassing zijnde wet- of regelgeving te schenden of om inbreuk te maken op de rechten van anderen.

- 4.2 Het is (of dit nu legaal is of niet) door Leverancier verboden om met gebruikmaking van de Diensten Materialen aan te bieden of te verspreiden die:
- onmiskenbaar primair bedoeld zijn om anderen behulpzaam te zijn bij het schenden van de rechten van derden, zoals websites met (uitsluitend of voornamelijk) hacktools of uitleg over computercriminaliteit die kennelijk is bedoeld om de lezer in staat te stellen de omschreven
 - criminele gedragingen te (doen) plegen en niet om zich daartegen te kunnen verdedigen;
 - onmiskenbaar smadelijk, lasterlijk, beledigend, racistisch, discriminerend of haatzaaiend zijn;
 - kinderpornografie of bestialiteitspornografie bevatten of er kennelijk op zijn gericht om anderen te helpen dergelijke materialen te vinden;
 - een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden opleveren, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van persoonsgegevens van derden of het herhaaldelijk lastigvallen van derden met door dezen ongewenste communicatie;
 - hyperlinks, torrents of verwijzingen bevatten met (vindplaatsen van) materiaal dat onmiskenbaar inbreuk maakt op auteursrechten, naburige rechten of portretrechten;
 - ongevroegde commerciële, charitatieve of ideële communicatie bevat;
 - kwaadaardige inhoud zoals virussen of spyware bevat.
- 4.3 Het verspreiden van pornografische Materialen middels de Diensten is alleen toegestaan voor zover dit in het aanbod uitdrukkelijk als toegestaan is vermeld.
- 4.4 Klant onthoudt zich ervan overige klanten of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan systemen of netwerken van Leverancier of overige klanten. Het is Klant verboden processen of programma's, al dan niet via de systemen van Leverancier, op te starten waarvan Klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks Leverancier, haar klanten of internetgebruikers hindert of schade toebrengt.
- 4.5 Indien naar het oordeel van Leverancier hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van Leverancier of derden en/of van de dienstverlening via internet, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, denial-of-service-aanvallen, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is Leverancier gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen. Leverancier mag de kosten die redelijkerwijs noodzakelijk gepaard gaan met deze maatregelen verhalen op Klant.
- 4.6 Wanneer Leverancier een klacht ontvangt over overtreding van dit artikel door Klant, of zelf constateert dat hiervan sprake lijkt te zijn, zal Leverancier Klant zo snel mogelijk op de hoogte stellen van de klacht of overtreding. Klant zal zo spoedig mogelijk een reactie geven, waarna Leverancier zal besluiten hoe te handelen. In uitzonderlijke gevallen waarbij de klager naar de mening van Leverancier heeft verzocht de klacht niet door te sturen, of Leverancier meent dat de overtreding onmiskenbaar is, hoeft Leverancier de klacht niet door te sturen.
- 4.7 Indien Leverancier van oordeel is dat sprake is van een overtreding, zal zij de toegang tot het betreffende Materiaal blokkeren, echter zonder dit Materiaal definitief te verwijderen (tenzij dit technisch onmogelijk blijkt, in welk geval Leverancier een backup zal maken). Leverancier zal zich inspannen om daarbij geen overige Materialen te raken. Leverancier zal Klant zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van genomen maatregelen.
- 4.8 Leverancier is te allen tijde gerechtigd om aangifte te doen van geconstateerde strafbare feiten. Voorts is Leverancier gerechtigd om naam, adres en andere identificerende gegevens van Klant af te geven aan een derde die klaagt dat Klant inbreuk maakt op diens rechten of deze Algemene Voorwaarden, mits de juistheid van die klacht in redelijkheid voldoende aannemelijk is en de derde een duidelijk belang heeft bij afgifte van de gegevens.
- 4.9 Hoewel Leverancier ernaar streeft om zo redelijk, zorgvuldig en adequaat mogelijk op te treden na klachten over Klant, is Leverancier nimmer gehouden tot vergoeding van schade als gevolg van maatregelen als bedoeld in dit artikel.
- 4.10 Het is Klant toegestaan om de Diensten door te leveren (te "resellen"), echter uitsluitend in combinatie met of als onderdeel van de eigen producten of diensten van Klant en zonder de naam van Leverancier als toeleverancier of onderaannemer kenbaar te maken. Klant dient Leverancier te vrijwaren van alle claims door zijn afnemers. Leverancier mag ook bij overtredingen van deze algemene voorwaarden door die afnemers onverkort optreden.

ARTIKEL 5. AANVRAAG VAN DOMEINNAMEN

- 5.1 Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, zoals de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland bij .nl-domeinnamen. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam. Leverancier vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.
- 5.2 Klant kan uitsluitend uit de bevestiging van Leverancier, waarin vermeld wordt dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.
- 5.3 Klant vrijwaart en houdt Leverancier schadeloos voor alle schade die verband houdt met (het gebruik van) een domeinnaam namens of door Klant. Leverancier is niet aansprakelijk voor het verliezen door Klant van diens recht(en) op een domeinnaam of voor het feit dat de domeinnaam tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/of verkregen, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Klant.
- 5.4 Klant dient zich te conformeren aan de regels die registrerende instanties stellen voor aanvraag, toekenning of gebruik van een domeinnaam. Leverancier zal naar deze regels verwijzen tijdens de registratieprocedure.
- 5.5 Leverancier heeft het recht de domeinnaam ontoegankelijk of onbruikbaar te maken, dan wel op haar eigen naam te (doen) plaatsen wanneer Klant aantoonbaar in gebreke blijft bij de nakoming van de Overeenkomst, zulks echter uitsluitend voor de duur dat Klant in gebreke is en uitsluitend na verloop van een redelijke termijn tot nakoming gesteld in een schriftelijke ingebrekestelling.
- 5.6 In geval van ontbinding van de Overeenkomst wegens wanprestatie van Klant is Leverancier gerechtigd een domeinnaam van Klant op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.

ARTIKEL 6. OPSLAG- EN DATALIMIETEN

- 6.1 Leverancier kan een maximum stellen aan de hoeveelheid opslagruimte of dataverkeer per maand die Klant mag of feitelijk kan gebruiken in het kader van de Diensten.
- 6.2 Mocht Klant de geldende limieten overschrijden, dan kan Leverancier na verzending van ten minste één waarschuwingsbericht aan Klant betreffende de overschrijding, het Abonnement van Klant eenzijdig omzetten naar een Abonnement waar de opslag en dataverkeer wel binnen past.
- 6.3 Geen aansprakelijkheid bestaat voor gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet voor opslagruimte of dataverkeer is overschreden.
- 6.4 Wanneer een excessieve hoeveelheid dataverkeer wordt veroorzaakt door een oorzaak van buitenaf (zoals bij een denial of service aanval), is Leverancier gerechtigd de kosten naar redelijkheid door de belastingen naar Klant.

ARTIKEL 7. RECHTEN VAN INTELLECTUEEL EIGENDOM

- 7.1 Alle rechten van intellectueel eigendom op alle in het kader van de Overeenkomst door Leverancier ontwikkelde of ter beschikking gestelde Materialen berusten uitsluitend bij Leverancier of diens licentiegevers.
- 7.2 Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die in deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst of anderszins Schriftelijk expliciet worden toegekend en voor het overige zal Klant deze Materialen niet verveelvoudigen of openbaar maken. Voornoemde lijdt uitzondering indien onmiskenbaar per abuis is nagelaten aan Klant zo'n recht op uitdrukkelijke wijze te verstrekken. Afgifte van broncode van Materialen is echter te allen tijde alleen verplicht indien expliciet overeengekomen.
- 7.3 Tenzij indien en voor zover Schriftelijk anders is overeengekomen, is het Klant niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectueel eigendom uit deze Materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de Materialen.
- 7.4 Het is Leverancier toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van diens Materialen. Indien Leverancier door middel van technische bescherming deze Materialen heeft beveiligd, is het Klant niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken, behalve indien en voor zover de wet dwingend het tegendeel bepaald.

ARTIKEL 8. PRIJZEN

- 8.1 Tenzij bij een bedrag uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle door Leverancier genoemde prijzen exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 8.2 Indien een prijs is gebaseerd op door Klant verstrekte gegevens en deze gegevens blijken onjuist te zijn, dan heeft Leverancier het recht de prijzen hierop aan te passen, ook nadat de Overeenkomst reeds tot stand is gekomen.
- 8.3 Indien de Overeenkomst een Abonnement betreft, is Leverancier gerechtigd de gehanteerde tarieven op elk moment te wijzigen.
- 8.4 Voor prijswijziging gelden dezelfde voorwaarden en procedures als voor wijziging van de Diensten en van deze Algemene Voorwaarden.

ARTIKEL 9. BETALINGSVOORWAARDEN

- 9.1 Leverancier zal de door Klant verschuldigde bedragen aan Klant factureren. Leverancier mag daarbij elektronische facturen uitreiken. Leverancier heeft het recht om periodiek verschuldigde bedragen voorafgaand aan de levering van de Diensten in rekening te brengen.
- 9.2 De betalingstermijn van een factuur is de termijn op de factuur staat aangegeven, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.
- 9.3 Indien Klant na 14 dagen na de betalingstermijn nog niet volledig heeft betaald, is hij automatisch in verzuim zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist.
- 9.4 Indien Klant in verzuim is, heeft dat de volgende consequenties:
 - Over het openstaande bedrag is de wettelijke rente verschuldigd;
 - Klant is 15% van de hoofdsom aan invorderingskosten verschuldigd, of 40 euro als dat bedrag meer is dan 15% van de hoofdsom;
 - Klant is, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, juristen, deurwaarders en incassobureaus;
 - de voor Klant gehoste websites en andere Materialen mogen zonder nadere waarschuwing ontoegankelijk worden gemaakt totdat de openstaande bedragen, rente en dergelijke zijn voldaan.
- 9.5 Tenzij Klant een consument is, is beroep door Klant op opschorting, verrekening of aftrek niet toegestaan.
- 9.6 In geval Klant enige verplichting uit de Overeenkomst niet nakomt, is Leverancier zonder enige ingebrekestelling gerechtigd naast opschorting van Diensten geleverde goederen terug te nemen, onverminderd het recht van Leverancier op vergoeding van schade, gederfde winst en interest.

ARTIKEL 10. AANSPRAKELIJKHEID

- 10.1 Leverancier is in het kader van de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst niet aansprakelijk behoudens in de gevallen hieronder genoemd, en ten hoogste tot de daarbij vermelde limieten. Echter, in gevallen waarin de compensatieregeling in de SLA, die een boetebeding vormt,

van toepassing is, treedt de uitkering daaronder in de plaats van vergoeding voor de werkelijke schade die door overtreding van de normen uit de SLA mocht ontstaan.

- 10.2 De totale aansprakelijkheid van Leverancier voor schade geleden door Klant als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door Leverancier van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Klant overeengekomen garantieverplichting, dan wel door een onrechtmatig handelen van Leverancier, diens werknemers of door hem ingeschakelde derden, is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot een bedrag gelijk aan het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) die Klant onder de Overeenkomst verschuldigd zal raken, of, indien de Overeenkomst een duur heeft van meer dan zes (6) maanden, een bedrag gelijk aan de vergoedingen die Klant in de laatste zes (6) maanden heeft betaald. In geen geval zal echter de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan tienduizend (10.000) euro (exclusief BTW).
- 10.3 Leverancier is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 10.4 De aansprakelijkheid van Leverancier wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Klant Leverancier onverwijld en deugdelijk Schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Leverancier ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Leverancier in staat is adequaat te reageren. De ingebrekestelling dient binnen 30 dagen na de ontdekking van de schade te zijn ontvangen door Leverancier.
- 10.5 De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Leverancier.
- 10.6 Klant is jegens Leverancier aansprakelijk voor schade die door een aan hem toerekenbare fout of tekortkoming is ontstaan. Klant vrijwaart Leverancier tegen aanspraken betreffende het bij de gebruikmaking van de Diensten door of met toestemming van Klant niet naleven van de gedragsregels in artikel . Deze vrijwaring geldt ook ten aanzien van personen die weliswaar geen werknemers van Klant zijn, maar de Diensten desalniettemin onder de verantwoordelijkheid of met toestemming van Klant hebben gebruikt.

ARTIKEL 11. OVERMACHT

- 11.1 Geen van de partijen kan tot nakoming van enige verplichting worden gehouden indien een omstandigheid die buiten de macht van partijen ligt en die bij het sluiten van de Overeenkomst niet reeds kon of had moeten worden voorzien, iedere redelijke mogelijkheid tot nakoming tenietdoet.
- 11.2 Onder overmacht worden mede (maar niet uitsluitend) verstaan: storingen van publieke infrastructuur die normaliter voor Leverancier beschikbaar is, en waar de levering van de Diensten van afhankelijk is, maar waarover Leverancier geen feitelijke macht of contractuele nakomingsverbintenis kan uitoefenen, zoals de werking van de registers van IANA, RIPE of SIDN, en alle netwerken in het internet waar Leverancier geen contract mee heeft gesloten; storingen in infrastructuur en/of Diensten van Leverancier die zijn veroorzaakt door computercriminaliteit, bijvoorbeeld (D)DOS-aanvallen of al dan niet succesvolle pogingen om de netwerkbeveiliging of systeembeveiliging te omzeilen; tekortkomingen van leveranciers van Leverancier, die Leverancier niet kon voorzien en waar Leverancier diens Leverancier niet voor aansprakelijk kan stellen, bijvoorbeeld doordat bij de betreffende Leverancier (eveneens) sprake was van overmacht; Gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of ander bronmateriaal waarvan Klant het gebruik heeft voorgeschreven; Onbeschikbaarheid van personeelsleden (door ziekte of anderszins); overheidsmaatregelen; algemene vervoersproblemen; stakingen; oorlogen; terroristische aanslagen en binnenlandse onlusten.
- 11.3 Indien een overmachtsituatie langer dan drie maanden duurt, heeft elk der partijen het recht om de overeenkomst Schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

ARTIKEL 12. GEHEIMHOUDING

- 12.1 Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.
- 12.2 Leverancier zal geen kennis nemen van gegevens die Klant opslaat en/of verspreidt via de systemen van Leverancier, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst of Leverancier daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal Leverancier zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen zijn macht ligt.
- 12.3 De verplichting tot geheimhouding blijft ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstreckende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

ARTIKEL 13. DUUR EN OPZEGGING

- 13.1 De duur van de Overeenkomst is die tijdsspanne die nodig is om de Diensten te leveren. Indien de Overeenkomst een Abonnement is, is deze aangegaan voor een termijn van een jaar.
- 13.2 Indien een vaste looptijd voor het Abonnement is afgesproken, mag geen van de partijen de Overeenkomst eenzijdig beëindigen voordat de looptijd is verstrekken, behalve als er een bijzondere opzeggingsgrond geldt, zoals hieronder nader is omschreven.

- 13.3 Bij gebreke van tijdige opzegging wordt een Abonnement stilzwijgend verlengd met een termijn gelijk aan de eerste termijn.
- 13.4 Leverancier mag de Overeenkomst per direct Schriftelijk opschorten of opzeggen indien ten minste één van de volgende bijzondere gronden van toepassing is:
- a) Klant is in verzuim met betrekking tot een wezenlijke verplichting;
 - b) Het faillissement van Klant is aangevraagd;
 - c) Klant heeft surseance van betaling aangevraagd;
 - d) De activiteiten van Klant worden beëindigd of geliquideerd.
- 13.5 Indien Leverancier de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de Overeenkomst, met inbegrip van de aanspraak op betaling voor de Diensten die zijn opgeschort.
- 13.6 Indien de Overeenkomst wordt beëindigd of ontbonden, zijn de vorderingen van Leverancier op Klant onmiddellijk opeisbaar. In geval van ontbinding van de Overeenkomst blijven reeds gefactureerde bedragen voor verrichte prestaties verschuldigd, zonder enige verplichting tot ongedaanmaking. In het geval van ontbinding door Klant mag Klant uitsluitend dat deel van de overeenkomst ontbinden dat nog niet door Leverancier is uitgevoerd. Indien de ontbinding aan Klant toerekenbaar is, heeft Leverancier recht op vergoeding van de schade die daardoor direct en indirect ontstaat.
- 13.7 Het recht tot opschorting in bovengenoemde gevallen geldt voor alle met Klant gesloten Overeenkomsten gelijktijdig, ook als Klant slechts in verzuim is met betrekking tot één Overeenkomst, en onverminderd het recht van Leverancier op vergoeding van schade, gederfde winst en rente.

ARTIKEL 14. PROCEDURE NA BEËINDIGING

- 14.1 Na beëindiging van de Overeenkomst, als gevolg van opzegging dan wel ontbinding, is Leverancier gerechtigd om per direct alle opgeslagen gegevens te wissen of ontoegankelijk te maken en alle Accounts van Klant op te heffen.
- 14.2 Het wissen van voor Klant opgeslagen gegevens gebeurt altijd zonder speciale voorzorgen om het wissen onomkeerbaar te maken. Dit betekent dat er bijvoorbeeld op 'delete' wordt gedrukt in een (standaard) besturingssysteem.

ARTIKEL 15. RANGORDE EN WIJZIGING VOORWAARDEN

- 15.1 Leverancier behoudt zich het recht voor de Diensten en deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging.
- 15.2 Wijzigingen worden bekendgemaakt op de Leverancier Website, of per e-mail aan Klant, of een ander kanaal waarvan Leverancier kan bewijzen dat de bekendmaking is aangekomen bij Klant. Niet-inhoudelijke wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd en behoeven geen berichtgeving.
- 15.3 Indien Klant een wijziging niet wil accepteren, dient Klant dit binnen twee weken na bekendmaking Schriftelijk gemotiveerd mede te delen aan Leverancier. Leverancier kan daarop de wijziging heroverwegen. Indien Leverancier daarop de wijziging niet intrekt, kan Klant tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden, de overeenkomst beëindigen tegen deze datum.
- 15.4 Bepalingen die op specifieke Diensten betrekking hebben, gaan als zij van toepassing zijn, voor boven algemene bepalingen die op alle diensten betrekking hebben. Nadere afspraken tussen Leverancier en Klant prevaleren alleen dan boven deze Algemene Voorwaarden indien deze Schriftelijk zijn en indien dat uitdrukkelijk is bepaald, of onmiskenbaar de bedoeling van beide partijen was.

ARTIKEL 16. OVERIGE BEPALINGEN

- 16.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 16.2 Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin Leverancier gevestigd is.
- 16.3 Indien enige bepaling uit de Overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst en Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.
- 16.4 Informatie en mededelingen, inclusief prijsaanduidingen, op de Leverancier Website zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten. In geval van enige inconsistentie tussen de Website en de Overeenkomst prevaleert de Overeenkomst.
- 16.5 De logfiles en overige al dan niet elektronische administratie van Leverancier vormen volledig bewijs van stellingen van Leverancier en de door Leverancier ontvangen of opgeslagen versie van enige (elektronische) communicatie geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door Klant.
- 16.6 Partijen stellen elkaar steeds onverwijld Schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer en desgevraagd bank- of gironummer.
- 16.7 Iedere partij is slechts gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde met voorafgaande Schriftelijke toestemming van de andere partij. Deze toestemming is echter niet nodig in geval van bedrijfsovername of overname van de meerderheid van de aandelen van de betreffende partij.

ARTIKEL 17. DEFINITIES VAN GEBRUIKTE TERMEN

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Abonnement: de Overeenkomst waarbij één of meer der partijen zich verbindt om gedurende een zekere tijdsperiode continu of steeds opnieuw prestaties te verrichten (bijv. een hostingcontract van 12 maanden).

Account: het toegangsrecht tot een gebruikersinterface waarmee Klant (bepaalde aspecten van) de Diensten kan beheren en configureren, alsmede de configuratie(s) en de voor Klant opgeslagen bestanden zelf.

Algemene Voorwaarden: de bepalingen uit het onderhavige document.

Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Leverancier een Overeenkomst heeft gesloten. Tevens wordt bedoeld degene die met Leverancier daarover in onderhandeling treedt of is, alsmede diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtsverkrijgende(n) en erfgenamen.

Leverancier: het bedrijf Redknot Hosting B.V., gevestigd te 's-Hertogenbosch en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 59483970.

Leverancier Website: de website van Leverancier, bereikbaar via het domein www.redknot.nl.

Diensten: de producten en/of diensten die Leverancier aan Klant zal leveren krachtens een Overeenkomst.

Materialen: alle werken, zoals websites en (web)applicaties, software, huisstijlen, logo's, folders, brochures, leaflets, belettering, advertenties, marketing- en/of communicatieplannen, concepten, afbeeldingen, teksten, schetsen, documentatie, adviezen, rapporten en andere voortbrengselen van de geest, alsmede voorbereidend materiaal daarvan en (al dan niet gecodeerde) bestanden of gegevensdragers waarop de Materialen zich bevinden.

Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Leverancier en Klant op grond waarvan Leverancier Diensten levert aan Klant.

Schriftelijk: naast papieren geschriften ook e-mail en communicatie per fax, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van het bericht voldoende vaststaat.

Toepassingen Met Verhoogd Risico: toepassingen waarbij een fout in de Diensten kan leiden tot dood of ernstig letsel, ernstige milieuschade of verlies van (persoons)gegevens met zeer hoge gevolgschade. Voorbeelden van Toepassingen met verhoogd risico zijn: vervoerssystemen waarbij een fout tot gevolg kan hebben dat treinen ontsporen of vliegtuigen verongelukken; medische systemen waarbij een fout tot gevolg kan hebben dat een patiënt geen of een verkeerde behandeling kan krijgen; systemen waar een substantieel deel van de bevolking afhankelijk van is voor de toedeling van cruciale overheidsdiensten, zoals DigiD; systemen waarin (veel) medische gegevens of andere bijzondere gegevens in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens, of anderszins zeer gevoelige gegevens zijn opgeslagen.



Algemene voorwaarden voor .nl-domeinnaamhouders

Algemeen

In deze algemene voorwaarden staan de regels die gelden tussen SIDN (Stichting Internet Domeinregistratie Nederland) en degene (de houder) die een abonnement afsluit bij SIDN voor een specifieke .nl-domeinnaam. Op grond van dit abonnement publiceert SIDN de specifieke .nl-domeinnaam in de zonefile zodat deze domeinnaam voor u technisch vindbaar wordt op het internet.

De registrar

De aanvraag van een abonnement bij SIDN verloopt via een registrar (tussenpersoon). Ook tijdens uw abonnement, blijft uw eigen registrar een rol spelen, bijvoorbeeld bij wijzigingen in het abonnement. U mag zelf een registrar kiezen en bent daarmee ook verantwoordelijk voor die keuze. Gedurende de looptijd van het abonnement kunt u van registrar veranderen. Op de website van SIDN (www.sidn.nl) kunt u lezen welke partijen als registrar kunnen fungeren.

Aanvrager abonnement – LET OP

De houder heeft recht op dienstverlening van SIDN. Bent u zelf geregistreerd als houder, dan heeft u zelf zeggenschap over het abonnement en kunt u bijvoorbeeld het abonnement bij een andere registrar onderbrengen. Als het abonnement echter op naam van uw registrar is geregistreerd, dan heeft u geen zeggenschap over het abonnement. Dat betekent bijvoorbeeld dat u na beëindiging van de relatie met uw registrar geen gebruik meer kunt maken van de domeinnaam. Dat is ook het geval als uw registrar failliet gaat. Lees daarom goed welke dienstverlening uw registrar aanbiedt en wie daarbij als houder wordt ingeschreven. Het is ook belangrijk dat u na inschrijving nagaat of de domeinnaam volgens uw wensen is geregistreerd. Dit kunt u doen met behulp van de Whois (zie hieronder).

Whois

Met de zogeheten [Whois](#) op de website van SIDN kunt u achterhalen wie in de SIDN-administratie aangemerkt is als de houder van een abonnement voor een specifieke domeinnaam. Nadat de registratieprocedure is voltooid kunt u met behulp van de Whois zelf controleren of de registratie van uw domeinnaam overeenkomt met de afspraken die u met uw registrar heeft gemaakt. Als dit niet correct is, dient u contact op te nemen met uw registrar.

Procedures

Op www.sidn.nl staan de procedures beschreven die SIDN hanteert bij haar dienstverlening. Hier vindt u bijvoorbeeld de procedures voor het doorgeven van wijzigingen van het abonnement en overname van een domeinnaam. Voor alle procedures geldt dat deze van tijd tot tijd wijzigen. Op de SIDN-website staan de meest actuele versies.

Wijziging van algemene voorwaarden

SIDN kan van tijd tot tijd de algemene voorwaarden wijzigen. Indien u niet met die wijziging wilt of kunt instemmen, kunt u uw abonnement beëindigen, zie artikel 26.

Beperking

Na het afsluiten van een abonnement registreert SIDN de gewenste domeinnaam op naam van de houder en maakt deze bekend in het internetdomeinnaamsysteem (DNS). Vervolgens is de domeinnaam op internet te vinden. Het vindbaar zijn en blijven van een domeinnaam hangt af van een aantal omstandigheden die buiten de invloedssfeer van SIDN liggen. Als de domeinnaam door dergelijke omstandigheden onverhoopt onvindbaar is op internet, bijvoorbeeld doordat het .nl-domein niet beschikbaar is voor SIDN, dan schiet SIDN daarmee niet tekort in de nakoming van haar



verplichtingen. Zij is dan niet aansprakelijk. De rol van SIDN is beperkt tot het bekendmaken in het DNS, zie ook artikel 17.

Geschillenregeling en College voor Klachten en Beroep (CvKB)

Voor de beslechting van geschillen over domeinnamen is een afzonderlijke regeling opgesteld. Deze is te vinden op www.sidn.nl. Daarnaast kent SIDN een onafhankelijk CvKB waar, op in deze voorwaarden genoemde gevallen, beroep ingesteld kan worden van bepaalde besluiten van SIDN. Het CvKB behandelt daarnaast klachten over .nl-domeinnamen waarbij de registratie door het gebruik van die naam, strijd met de openbare orde of goede zeden oplevert. Meer informatie vindt u op www.cvkb.nl.

Aanvraag voor abonnement en verplichtingen

1. Aanvraag voor een abonnement

- 1.1. Iedereen, waar ter wereld gevestigd of woonachtig, kan via een registrar bij SIDN een abonnement voor een .nl-domeinnaam aanvragen. De stappen die leiden tot een abonnement staan op www.sidn.nl beschreven. Voor (rechts)personen gevestigd buiten de Europese Unie kan SIDN aanvullende voorwaarden opstellen, die worden gepubliceerd op www.sidn.nl en deel uitmaken van deze algemene voorwaarden. Een aanvrager die buiten Nederland is gevestigd aanvaardt dat het kantooradres van SIDN door SIDN en derden rechtsgeldig gebruikt kan worden om dagvaardingen en andere exploitatie met betrekking tot het abonnement of de domeinnaam aan de houder uit te brengen. Nadere voorwaarden worden gepubliceerd op www.sidn.nl.
- 1.2. De aanvrager zorgt ervoor dat alle gegevens die hij, via zijn registrar, aan SIDN doorgeeft juist en volledig zijn. De aanvrager krijgt een abonnement op het moment dat SIDN de aanvraag heeft ontvangen, de aanvraag heeft getoetst en de aanvrager via zijn registrar heeft laten weten dat het abonnement is verstrekt.
- 1.3. Aanvragen worden door SIDN in behandeling genomen in de volgorde waarin deze bij de geautomatiseerde systemen van SIDN binnenkomen. SIDN gaat na of de aangevraagde .nl-domeinnaam beschikbaar is voor registratie en controleert daarnaast of de in behandeling genomen aanvraag compleet is. Het abonnement voor een specifieke .nl-domeinnaam wordt door SIDN toegewezen aan de eerste aanvrager die aan beide vereisten voldoet.
- 1.4. SIDN kan om technische redenen besluiten een of meer specifieke .nl-domeinnamen niet te registreren en een aanvraag voor een abonnement voor die namen te weigeren. De technische eisen zijn te vinden op www.sidn.nl. Ook kan SIDN een .nl-domeinnaam tijdelijk van registratie uitsluiten als het College voor Klachten en Beroep heeft geoordeeld dat de betreffende .nl-domeinnaam in strijd is met de openbare orde of goede zeden.
- 1.5. SIDN kan een aanvrager weigeren als houder als hij in het verleden zijn verplichtingen tegenover SIDN niet is nagekomen. Tegen een besluit van SIDN om een aanvrager de registratie van een .nl-domeinnaam te weigeren, kan de betreffende aanvrager beroep instellen bij het College voor Klachten en Beroep. Meer informatie vindt u op www.cvkb.nl en www.sidn.nl.

2. Het abonnement

SIDN neemt gedurende de looptijd van het abonnement de betreffende .nl-domeinnaam op in de .nl-zonefile en maakt deze .nl-domeinnaam bekend in het DNS. Hierdoor wordt de .nl-domeinnaam vindbaar op het internet. De houder van de .nl-domeinnaam is zelf verantwoordelijk voor het gebruik dat van de .nl-domeinnaam wordt gemaakt, de verdere (technische) inrichting van het domein, de content die hij via de .nl-domeinnaam publiceert en de applicaties die hij via de .nl-domeinnaam in gebruik heeft.



3. Verhouding houder – registrar - SIDN

- 3.1. De houder moet een registrar aanwijzen die hem ter zake van een of meer domeinnamen vertegenwoordigt ten opzichte van SIDN. SIDN neemt in haar administratie op welke registrar is gekozen. De houder aanvaardt dat SIDN de opdrachten van een registrar uitvoert zonder nader onderzoek.
- 3.2. De houder zorgt er voor dat hij altijd wordt vertegenwoordigd door een registrar. Als de relatie met de registrar eindigt, moet de houder binnen 30 dagen een andere registrar aanwijzen. Een verandering van registrar dient te gebeuren zoals beschreven in artikel 10.
- 3.3. De registrar die is opgenomen in de administratie van SIDN vertegenwoordigt de houder in alle zaken die verband houden met de dienstverlening van SIDN aan de houder. Hierbij kan het gaan om het beëindigen van een abonnement of het overnemen van een domeinnaam, of andere wijzigingen. Mocht er in deze algemene voorwaarden of in de procedures hierover iets anders zijn bepaald, dan zijn die bepalingen van toepassing.

4. Administratief en technisch contactpersoon

- 4.1. Voor bepaalde zaken kan SIDN rechtstreeks contact opnemen met de houder (bijvoorbeeld in geval van een verzoek tot beëindiging van een abonnement). De houder wijst een administratief contactpersoon (admin-c) aan met wie SIDN in deze situaties contact kan opnemen. Deze administratief contactpersoon vertegenwoordigt dan de houder. De houder zorgt ervoor dat de administratief contactpersoon bereikbaar is op het e-mailadres dat in de administratie van SIDN staat vermeld. Alle berichten van SIDN die zijn verzonden naar het e-mailadres van de administratief contactpersoon worden geacht te zijn ontvangen door de houder. Bij het aanvragen van een abonnement dient de houder dan ook het e-mailadres van een administratief contactpersoon op te geven. SIDN neemt die gegevens op in de administratie.
- 4.2. Met het oog op vragen van SIDN of een derde die technisch van aard zijn, moet de houder bij de aanvraag een technisch contactpersoon (tech-c) aanwijzen.
- 4.3. De houder zorgt ervoor dat gedurende de looptijd van het abonnement de administratief contactpersoon en de technisch contactpersoon steeds bereikbaar zijn op het e-mailadres dat in de administratie van SIDN staat vermeld. Het niet voldoen aan deze eis kan leiden tot beëindiging van het abonnement door SIDN overeenkomstig artikel 16.
- 4.4. Een wijziging van de administratief contactpersoon of de technisch contactpersoon of diens e-mailadres dient te worden doorgegeven aan SIDN via de registrar.

5. Technische eisen

Een .nl-domeinnaam dient gedurende de abonnementsperiode te voldoen aan de door SIDN opgestelde technische eisen, onder meer om ervoor te zorgen dat SIDN haar verplichtingen kan nakomen ten aanzien van de .nl-domeinnaam en het domeinnaamsysteem in het algemeen. De houder moet hiervoor zorgen, ook al besteedt de houder het daadwerkelijke technische beheer uit aan een registrar of een derde. De technische eisen zijn te vinden op www.sidn.nl en kunnen door SIDN worden gewijzigd. Niet voldoen aan de technische eisen kan leiden tot het niet publiceren van de .nl-domeinnaam in de zonefile en tot beëindiging van het abonnement overeenkomstig artikel 16.

6. Vergoeding en betaling

- 6.1. SIDN brengt de registrar een vergoeding in rekening voor alle abonnementen die via deze registrar zijn gesloten of in stand worden gehouden en voor bepaalde andere handelingen die SIDN op verzoek van de registrar ten behoeve van de houder verricht. Het staat de



registrar vrij om te bepalen welke tarieven deze bij de houder voor deze diensten in rekening brengt.

- 6.2. Als de registrar een of meer vergoedingen niet op tijd aan SIDN betaalt, kan SIDN de registrarovereenkomst met de registrar beëindigen. Na beëindiging van de registrarovereenkomst zal SIDN de betrokken houders hierover informeren en de houders minimaal 30 dagen de gelegenheid bieden om de .nl-domeinnaam bij een andere registrar onder te brengen. Indien de houders de .nl-domeinnaam niet binnen de door SIDN gestelde termijn bij een andere registrar onderbrengen, dan mag SIDN het abonnement beëindigen overeenkomstig artikel 16.

7. Tenaamstelling abonnement

De (rechts)persoon die in de administratie van SIDN als houder staat vermeld, wordt (tenzij uit artikel 13 anders volgt) beschouwd als houder van het abonnement en als degene die recht heeft op het abonnement.

8. Verantwoordelijkheid houder en vrijwaring

De houder is er verantwoordelijk voor dat de .nl-domeinnaam waarop het abonnement betrekking heeft, alsmede het gebruik van de domeinnaam, geen inbreuk maakt op de rechten van derden, dat de betreffende .nl-domeinnaam of het gebruik hiervan niet in strijd is met de openbare orde of goede zeden en ook niet op een andere manier onrechtmatig of strafbaar is. Voor het geval een van deze omstandigheden zich toch voordoet, vrijwaart de houder hierbij SIDN voor alle aanspraken van derden en zal de houder de door SIDN opgelopen schade en gemaakte kosten volledig vergoeden.

Wijziging in status van domeinnaam

9. Wijziging houder (overname domeinnaam)

De houder kan zijn .nl-domeinnaam door een derde laten overnemen door de .nl-domeinnaam op naam van die derde te laten stellen. Op www.sidn.nl kunt u lezen hoe een overname van een .nl-domeinnaam in zijn werk gaat. In juridische zin leidt de overname van een .nl-domeinnaam ertoe dat de overeenkomst tussen SIDN en de oude abonnementshouder wordt beëindigd en er een nieuwe overeenkomst tussen SIDN en de nieuwe abonnementshouder tot stand komt.

10. Verandering van registrar (verhuizing)

- 10.1. Een houder kan gedurende de looptijd van het abonnement van registrar veranderen (ook wel aangeduid als verhuizing) op de wijze omschreven op www.sidn.nl.
- 10.2. Een verhuizing van een .nl-domeinnaam naar een andere registrar heeft geen invloed op de overeenkomst tussen de houder en zijn registrar, tenzij er in die overeenkomst iets anders is bepaald. Als de houder bijvoorbeeld met zijn registrar een hostingcontract van een jaar heeft afgesloten, dan verandert de verhuizing van de .nl-domeinnaam daar gedurende dat jaar niets aan. De houder blijft in dit voorbeeld ten opzichte van zijn registrar verplicht tot betaling van de gelden voor de hosting, tenzij dat anders werd afgesproken.

11. Wijziging contactgegevens en andere gegevens in de administratie van SIDN

De houder dient wijzigingen in zijn contactgegevens en andere gegevens die zijn geregistreerd in de administratie van SIDN zo spoedig mogelijk via zijn registrar aan SIDN



door te geven. Indien de contactgegevens niet in orde zijn, kan dit leiden tot beëindiging van het abonnement, zie artikel 16.1.

12. Mutatieverzoeken

- 12.1. SIDN behandelt mutatieverzoeken, zoals een verzoek tot wijziging houder (overname domeinnaam), verandering van registrar (verhuizing), wijziging van contactgegevens of beëindiging van het abonnement, op de wijze omschreven op www.sidn.nl.

13. Terugdraaien mutaties

- 13.1. SIDN kan op verzoek van een derde of op eigen initiatief de inschrijving van een abonnement of een mutatie per direct annuleren als SIDN genoegzaam blijkt dat (i) deze is gebaseerd op onvolledige of onjuiste gegevens, (ii) deze geïnstrueerd is door een persoon die op dat moment niet bevoegd was de aanvrager of houder te vertegenwoordigen of (iii) dat met de inschrijving geen recht is gedaan aan het beginsel dat degene die het eerst een abonnement aanvraagt voor een domeinnaam, deze .nl-domeinnaam krijgt toegewezen als aan de daarvoor geldende voorwaarden is voldaan.
- 13.2. Indien SIDN op grond van artikel 13.1 besluit tot het annuleren van de inschrijving van een abonnement of een mutatie dan wel een verzoek daartoe afwijst, zal zij de houder en de eventuele verzoeker zo spoedig mogelijk over dit besluit informeren. SIDN zal een dergelijk besluit direct uitvoeren. Indien SIDN op grond van artikel 13.1 een inschrijving annuleert zal SIDN de .nl-domeinnaam tot 30 dagen na verzending van de mededeling van het besluit onttrekken. Indien SIDN op grond van artikel 13.1 een mutatie annuleert of een verzoek ex artikel 13.1 afwijst, zal SIDN de .nl-domeinnaam tot 30 dagen na verzending van de mededeling van het besluit bevroren.
- 13.3. Zowel de verzoeker als de (dan mogelijk voormalige) houder kan tegen een op grond van art. 13.1 genomen besluit van SIDN, of een besluit van SIDN om een verzoek hiertoe te weigeren, binnen 30 dagen na verzending door SIDN beroep instellen bij het College voor Klachten en Beroep. Meer informatie vindt u op www.cvkb.nl en www.sidn.nl.
- 13.4. Als het de houder of zijn registrar kan worden verweten dat SIDN overeenkomstig artikel 13.1 een inschrijving van een abonnement of een mutatie annuleert, kan SIDN aanspraak maken op betaling van de administratieve kosten die daarmee gepaard gaan. De hoogte van de kosten wordt door SIDN vastgesteld en worden bij de betreffende registrar in rekening gebracht.

14. Beslag en verpanding

Er kan [beslag](#) worden gelegd op de domeinnaam. De .nl-domeinnaam kan ook worden [verpand](#). Hoe dat in zijn werk gaat, staat beschreven op www.sidn.nl.

Beëindiging

15. Looptijd en beëindiging abonnement door houder

- 15.1. Het abonnement heeft een onbepaalde looptijd.
- 15.2. De houder kan het abonnement (via zijn registrar) eenzijdig beëindigen door het abonnement op te zeggen. Hoe dat in zijn werk gaat, staat beschreven op www.sidn.nl.
- 15.3. SIDN zal zo snel mogelijk na ontvangst van een opzegging overeenkomstig artikel 15.2 het abonnement en de dienstverlening stopzetten. Het opzeggen van het abonnement ontslaat de houder niet van zijn mogelijk op dat moment nog doorlopende verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst(en) met zijn registrar.



- 15.4 Het abonnement eindigt eveneens door een wijziging van de domeinnaamhouder (overname) van een domeinnaam. In juridische zin leidt de overname van een .nl-domeinnaam ertoe dat de overeenkomst tussen SIDN en de oude abonneerhouder wordt beëindigd en er een nieuwe overeenkomst tussen SIDN en de nieuwe abonneerhouder tot stand komt.

16. Beëindiging abonnement door SIDN

- 16.1. SIDN kan het abonnement eenzijdig beëindigen met een termijn van 30 dagen door het verzenden van een daartoe strekkende mededeling aan het admin-c e-mailadres van de houder als de houder ten opzichte van SIDN niet voldoet aan zijn verplichtingen, bijvoorbeeld indien:
- a. de houder verkeerde of onjuiste gegevens heeft doorgegeven ten tijde van het aanvragen van het abonnement;
 - b. de gegevens van de houder of andere gegevens met betrekking tot de registratie van een .nl-domeinnaam die in de administratie van SIDN zijn opgenomen, niet (meer) juist of niet volledig zijn;
 - c. het e-mailadres van de administratief contactpersoon of de technisch contactpersoon niet meer werkt;
 - d. de houder niet meer door een registrar vertegenwoordigd wordt, ongeacht de reden voor de beëindiging van de relatie met de registrar;
 - e. de .nl-domeinnaam niet (meer) voldoet aan de door SIDN gestelde technische eisen;
 - f. de houder of de registrar niet voldaan heeft aan alle verplichtingen voor de aanvraag voor een abonnement;
- 16.2 SIDN zal het abonnement niet beëindigen indien de houder binnen de termijn van 30 dagen genoemd in artikel 16.1 de reden voor beëindiging wegneemt.
- 16.3. Tegen besluiten tot beëindiging op basis van artikel 16.1 kan een houder beroep instellen bij het College voor Klachten en Beroep binnen 30 dagen na dagtekening van het besluit. Meer informatie vindt u op www.cvkb.nl en www.sidn.nl. Gedurende de periode dat nog niet is beslist op het beroep, is de status van de .nl-domeinnaam bevroren en loopt de dienstverlening door.
- 16.4. SIDN kan daarnaast het abonnement eenzijdig beëindigen als:
- a. het College voor Klachten en Beroep oordeelt dat:
 - i. SIDN gerechtigd is een abonnement op grond van artikel 16.1 te beëindigen; of
 - ii. de registratie van de .nl-domeinnaam door het gebruik van die naam, strijd met de openbare orde of goede zeden oplevert.
 - b. een Nederlandse rechter of een andere bevoegde instantie heeft bepaald dat SIDN de .nl-domeinnaam dient op te heffen. SIDN zal de .nl-domeinnaam niet opheffen als en zolang nog de mogelijkheid bestaat om de uitspraak in beroep te gaan, tenzij de uitspraak uitvoerbaar is bij voorraad.
 - c. de houder van een .nl-domeinnaam wijzigt als gevolg van een rechterlijke uitspraak of een uitspraak op grond van de Geschillenregeling voor .nl-domeinnamen.
 - d. de houder failliet wordt verklaard, in surseance van betaling komt te verkeren, op hem de wettelijke schuldsaneringsregeling voor natuurlijke personen van toepassing wordt verklaard dan wel in een naar een ander dan Nederlands recht vergelijkbare situatie komt te verkeren;
 - e. een beslagen of verpande .nl-domeinnaam wordt uitgewonnen.



- 16.5. Indien SIDN op grond van dit artikel de bevoegdheid tot beëindiging toekomt, dan is SIDN daarnaast bevoegd een minder verstrekkende maatregel te nemen. Indien de bevoegdheid tot beëindiging bestaat op grond van artikel 16.1 kan een houder beroep instellen tegen het besluit tot het nemen van minder verstrekkende maatregel bij het College voor Klachten en Beroep binnen 30 dagen na dagtekening van het besluit. Meer informatie vindt u op www.cvkb.nl en www.sidn.nl. Gedurende de periode dat nog niet is beslist op het beroep blijft de tijdelijke maatregel van kracht.
- 16.6. Als het abonnement om wat voor reden dan ook is beëindigd, kan de houder de .nl-domeinnaam niet meer gebruiken. SIDN kan vervolgens (al dan niet met in achtname van een wachtperiode) een nieuw abonnement afsluiten voor die domeinnaam.

17. Niet functioneren .nl-toplevel of technische storing

SIDN heeft geen controle over het functioneren van de zogenaamde root-zone. Daardoor heeft SIDN geen invloed op het al dan niet beschikbaar zijn van het .nl-toplevel. SIDN is niet aansprakelijk voor schade en andere gevolgen van het niet bereikbaar zijn van het .nl-domein indien het .nl-toplevel-domein niet beschikbaar is, noch indien als gevolg van andere redenen buiten de invloedssfeer van SIDN de .nl-domeinnaam niet vindbaar is. Als het niet bereikbaar zijn van het .nl-domein naar het oordeel van SIDN langdurig zal zijn, kan SIDN het abonnement beëindigen.

18. Regels ter voorkoming van onregelmatigheden

SIDN streeft ernaar zoveel mogelijk onregelmatigheden met abonnementen te voorkomen. In dat kader kan SIDN nadere regels stellen die onderdeel vormen van de algemene voorwaarden. Die regels zullen bij invoering worden bekend gemaakt op www.sidn.nl.

Geschillen, klachten, beroep, bevestiging en faillissement

19. Geschillen / mediation / College voor Klachten en Beroep

- 19.1. De houder stemt ermee in dat, als een derde een procedure voor een Nederlandse rechter tegen hem instelt die betrekking heeft op een .nl-domeinnaam waarvan hij houder is, daarop Nederlands recht van toepassing is en dat de Nederlandse rechter bevoegd is van het geschil kennis te nemen.
- 19.2. De houder die buiten Nederland woont, stemt ermee in dat dagvaardingen en andere bij exploitatie uit te brengen mededelingen betreffende een .nl-domeinnaam rechtsgeldig kunnen worden uitgebracht op het kantooradres van SIDN.
- 19.3. De houder stemt ermee in dat, als een derde een procedure op basis van de Geschillenregeling voor .nl-domeinnamen (zie www.sidn.nl) tegen hem instelt, de Geschillenregeling voor .nl-domeinnamen daarop van toepassing is.
- 19.4. Op www.sidn.nl kunt u lezen hoe en in welke gevallen een procedure op basis van de Geschillenregeling voor .nl-domeinnamen ingesteld kan worden en hoe u van de daarin opgenomen mediationservice gebruik kunt maken.
- 19.5. Tegen besluiten van SIDN beschreven in art. 1.5, 13.1, 16.1, 16.5, 21.1 en 23.4 van deze algemene voorwaarden staat beroep open bij het onafhankelijke College voor Klachten en Beroep overeenkomstig de betreffende regeling te vinden op www.cvkb.nl en www.sidn.nl.
- 19.6. Iedereen die vindt dat een registratie van een .nl-domeinnaam door het gebruik van die naam, strijdt met de openbare orde of goede zeden oplevert, kan een klacht indienen bij het College voor Klachten en Beroep om dit te beoordelen. Meer informatie vindt u op www.cvkb.nl en www.sidn.nl.



- 19.7. De houder stemt ermee in dat, als een derde een procedure op basis van de CvKB-regeling (zie www.sidn.nl) instelt waarbij de houder betrokken is, de CvKB-regeling daarop van toepassing is.
- 19.8. Uitspraken van het College voor Klachten en Beroep zijn bindend voor SIDN. De uitspraak is tevens bindend voor de appellant, voor de klager en voor de betrokken houder, maar staat voor deze partijen, conform hetgeen hierover in de CvKB-regeling is bepaald, niet in de weg aan de mogelijkheid het geschil ter beoordeling aan een bevoegde Nederlandse rechter voor te leggen.
- 19.9. Indien een geschil tussen een houder en SIDN wordt voorgelegd aan de rechter, is de rechtbank te Arnhem bij uitsluiting bevoegd van dit geschil kennis te nemen.

20. Bevriezing in geval van geschil en beslag

- 20.1. Zodra SIDN door het [College voor Klachten en Beroep](#) of het instituut belast met de administratie onder de Geschillenregeling voor .nl-domeinnamen (zie www.sidn.nl) op de hoogte is gesteld dat er een procedure aanhangig is ten aanzien van een bepaalde domeinnaam, maakt SIDN hiervan een aantekening in haar registratie. SIDN befrist daarmee de status van de betreffende domeinnaam, waardoor wijzigingen zoals overname van een .nl-domeinnaam en beëindiging van het abonnement niet mogelijk zijn. Wel blijft het mogelijk een wijziging van een registrar en wijziging van de name servers door te voeren.
- 20.2. Bevriezing vindt ook plaats als er beslag wordt gelegd op de .nl-domeinnaam (zie ook artikel 14).

20A. Faillissement

- 20A.1 Als een houder failliet wordt verklaard (of onderworpen is aan een soortgelijke regeling), zal SIDN zo snel als redelijkerwijs mogelijk na ontvangst van een kopie van het vonnis tot faillietverklaring contact met de curator en de beherende registrar(s) opnemen over de verdere stappen met betrekking tot het abonnement.
- 20A.2 Als een houder failliet wordt verklaard, kan de registrar onder voorwaarden het abonnement tussen de houder en SIDN beëindigen. De voorwaarden en hoe dat in zijn werk gaat, staan beschreven op www.sidn.nl.

21. Notice-and-Take-Down: Ingrijpen vanwege het onrechtmatig of strafbaar gebruiken van een domeinnaam

- 21.1. Indien SIDN, na een melding hiertoe, oordeelt dat het gebruik van een .nl-domeinnaam, bijvoorbeeld vanwege de content van een hiermee gepubliceerde website, onrechtmatig of strafbaar is, is SIDN gerechtigd de .nl-domeinnaam per direct tijdelijk of definitief uit de zonefile te halen en het abonnement eenzijdig te beëindigen en iedere andere maatregel te treffen die SIDN op dat moment noodzakelijk acht.
- 21.2. Op www.sidn.nl vindt u een procedure waarmee derden Notice-and-Take-Down meldingen bij SIDN kunnen doen en waarin wordt beschreven hoe deze worden afgehandeld.
- 21.3. SIDN is noch jegens de houder, noch jegens derden aansprakelijk voor eventuele schade die de houder of een derde ten gevolge van maatregelen onder dit artikel of het uitblijven daarvan lijdt.
- 21.4. Tegen besluiten van SIDN tot het nemen maatregelen op grond van dit artikel staat voor de houder beroep open bij het onafhankelijke College voor Klachten en Beroep overeenkomstig de betreffende regelingen te vinden op www.cvkb.nl en www.sidn.nl.



Diverse bepalingen

22. Wijziging in standaarden

In verband met wereldwijde interoperabiliteit volgt SIDN de relevante (en veelal dwingende) industriestandaarden. Deze technische standaarden kunnen wijzigen. Het kan zijn dat een individuele houder hinder ondervindt van invoering van (gewijzigde) standaarden, of dat het abonnement als gevolg van gewijzigde standaarden moet worden aangepast. Mede omdat SIDN wijzigingen in standaarden niet in de hand heeft, is zij niet aansprakelijk voor schade en kosten die het gevolg zijn van een dergelijke wijziging.

23. Privacy / Afscherming

- 23.1. SIDN heeft een regeling opgesteld getiteld Wbp-Regeling SIDN, waarin wordt vermeld voor welke doelen SIDN persoonsgegevens verwerkt. Deze regeling is te vinden op www.sidn.nl. Bij het verwerken van persoonsgegevens houdt SIDN zich aan de wet en de Wbp-Regeling SIDN.
- 23.2. De houder stemt ermee in dat via de voor iedereen toegankelijke Whois per domeinnaam een aantal gegevens worden gepubliceerd uit de administratie van SIDN, zoals de naam van de houder, het e-mailadres van de administratief- en van de technisch contactpersoon, alsmede gegevens van zijn registrar en technische gegevens. De houder stemt er daarnaast mee in dat de gegevens die in het register van SIDN zijn geregistreerd door SIDN ter beschikking worden gesteld aan autoriteiten die over een wettelijke bevoegdheid beschikken deze gegevens bij SIDN op te vorderen en dat SIDN deze gegevens ter beschikking stelt aan de bij haar aangesloten registrars om deze gegevens met instemming van de houder in het kader van hun dienstverlening als registrar te gebruiken. SIDN heeft voor alle bovengenoemde partijen gebruiksvoorwaarden opgesteld ter voorkoming van misbruik. Bij overtreding van die voorwaarden kan SIDN maatregelen treffen tegen de overtreder. Verdere informatie over de Whois en over privacy is te vinden op www.sidn.nl.
- 23.3. De houder stemt ermee in dat SIDN op verzoek aan in Nederland ingeschreven advocaten en gerechtsdeurwaarders de adresgegevens van de houder verstrekt indien zij namens een cliënt van hen voornemens zijn een gerechtelijke procedure tegen de houder te starten.
- 23.4. De houder kan bij het aanvragen of tijdens de looptijd van een abonnement in verband met bijzondere omstandigheden SIDN vragen om de naam van de houder en de e-mailadressen van de administratief- en technisch contactpersoon in het openbare deel van de administratie van SIDN af te schermen en te vervangen door de contactgegevens van zijn registrar (opt-out verzoek). Op www.sidn.nl kunt u lezen hoe u via uw registrar een dergelijk (gemotiveerd) verzoek in kan dienen. Tegen een besluit van SIDN tot afwijzing van het verzoek kunt u in beroep gaan bij het College voor Klachten en Beroep. Meer informatie over het instellen van een beroep vindt u op www.cvkb.nl en www.sidn.nl.

24. Marktonderzoek

SIDN streeft naar voortdurende verbetering van haar dienstverlening en wil daarom graag weten hoe de houder de dienstverlening ervaart. Met het oog daarop vraagt SIDN registrars van tijd tot tijd informatie over de kwaliteit van de dienstverlening aan SIDN beschikbaar te maken. Als onderdeel hiervan kan SIDN beschikking over persoonsgegevens van de houder verkrijgen. Houder stemt er mee in dat SIDN deze informatie ontvangt en verwerkt. SIDN zal op deze wijze ontvangen persoonsgegevens niet zonder toestemming van de houder aan derden ter beschikking stellen.



25. Aansprakelijkheid SIDN

- 25.1. Onverminderd de uitsluiting van aansprakelijkheid in artikel 17 is SIDN alleen aansprakelijk als zij toerekenbaar tekort is geschoten bij het nakomen van een of meer van haar verplichtingen onder deze Algemene Voorwaarden, indien deze tekortkoming niet is opgeheven binnen een redelijke termijn nadat SIDN ter zake in gebreke is gesteld. In ieder geval is de aansprakelijkheid van SIDN beperkt tot tweemaal het bedrag dat een registrar aan SIDN voor dat kalenderjaar verschuldigd is in verband met het abonnement. De totale aansprakelijkheid van SIDN ten opzichte van alle houders en registrars als gevolg van dezelfde omstandigheid of eenzelfde incident of reeks van incidenten is beperkt tot € 1.000.000. Voormelde beperkingen gelden ook voor eventueel onrechtmatig handelen van SIDN jegens een houder.
- 25.2. Indien en zodra SIDN een verzekering heeft afgesloten die het risico van aansprakelijkheid dekt, zal – in afwijking van het bepaalde in artikel 25.1 - de aansprakelijkheid voor gebeurtenissen die zich voordoen in de periode waarvoor de verzekering dekking verleent, zijn beperkt tot het bedrag dat in een voorkomend geval daadwerkelijk door de verzekeraar onder die polis wordt uitgekeerd. Indien geen uitkering plaatsvindt, om welke reden dan ook, dan blijft de aansprakelijkheid van SIDN beperkt tot tweemaal het bedrag dat een registrar aan SIDN voor dat kalenderjaar verschuldigd is in verband met het abonnement en is de totale aansprakelijkheid van SIDN ten opzichte van alle houders en registrars als gevolg van dezelfde omstandigheid of eenzelfde incident of reeks van incidenten beperkt tot € 1.000.000.

26. Wijzigingen algemene voorwaarden

- 26.1. SIDN heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Als SIDN de voorwaarden wil wijzigen, maakt SIDN dat minimaal 30 dagen van tevoren aan de houder bekend door middel van een e-mail naar de registrar. Als SIDN denkt dat dat nodig is, wordt er een overgangsregeling opgesteld. Als de houder niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene voorwaarden, heeft hij het recht het abonnement te beëindigen. Het abonnement eindigt in dat geval op de datum waarop de gewijzigde algemene voorwaarden in werking treden.
- 26.2. Voordat SIDN overgaat tot wijziging van de algemene voorwaarden, zal SIDN daarover advies inwinnen bij een aantal door SIDN gekozen registrars.

27. Bewijs

- 27.1. De administratie van SIDN levert volledig bewijs, behoudens tegenbewijs van de houder. De versie van communicatie met de houder of registrar die door SIDN is opgeslagen, geldt als bewijs in het kader van het abonnement van de houder bij SIDN, behoudens tegenbewijs van de houder.
- 27.2. Voor mededelingen van SIDN geldt dat het tijdstip van verzending wordt beschouwd als het tijdstip waarop de mededeling is gedaan.

28. Afzonderlijke regelingen en afwijkingen

SIDN heeft het recht (i) extra regelingen vast te stellen en beslissingen te nemen ten aanzien van gevallen waarin de algemene voorwaarden niet voorzien; en (ii) om in bijzondere gevallen te besluiten tot afwijking van de algemene voorwaarden (of de procedures) indien daartoe naar het oordeel van SIDN redelijkerwijs aanleiding bestaat, bijvoorbeeld omdat dat nodig is voor een goede uitoefening van SIDN's taken of voor het goed functioneren van het domeinnaamsysteem in het algemeen.



29. Overige bepalingen

- 29.1. SIDN bepaalt haar eigen strategie van handhaving van haar rechten ten opzichte van een houder of een registrar. Het is aan SIDN om te bepalen of en hoe zij van haar rechten gebruik maakt. Indien SIDN in een voorkomend geval geen gebruik maakt van haar rechten, betekent dat niet dat zij afstand doet van haar (toekomstige) rechten.
- 29.2. De procedures waarnaar deze algemene voorwaarden verwijzen maken onderdeel uit van deze algemene voorwaarden en daarmee van de contractuele relatie tussen SIDN en de houder. Op wijzigingen van procedures en andere regelingen waarnaar in deze algemene voorwaarden wordt verwezen, is het bepaalde in artikel 26 niet van toepassing.
- 29.3. Op het abonnement en deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 29.4. Als blijkt dat een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden ongeldig zijn, zal de ongeldige bepaling automatisch wijzigen in een bepaling die wel geldig is en die zo veel mogelijk aansluit bij de bedoeling van de partijen.
- 29.5. Van de Nederlandse versie van deze algemene voorwaarden is een Engelse vertaling gemaakt. Als blijkt dat de Engelse vertaling qua inhoud afwijkt van de Nederlandse versie, heeft de Nederlandse versie voorrang.